

Waarborgvoorwaarden

European Appliances Belgium N.V., hierna te noemen European Appliances, staat er voor in dat dit apparaat van deugdelijk materiaal is vervaardigd en met de grootst mogelijke zorg geproduceerd. Niettegenstaande dat, kan het voorkomen dat er een defect optreedt. Onze klantendienst zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de waarborgtermijn. De levensduur en de karakteristieken worden hierdoor niet negatief beïnvloed. Onderstaande waarborgvoorwaarden zijn gebaseerd op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek, dat de consument wettelijke rechten toekent. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet. Ook de waarborgverplichtingen van de verkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast. Voor dit toestel geven wij een waarborg volgens onderstaande voorwaarden:

1. Wij verhelpen kosteloos, met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 8, gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. De waarborg is van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en is niet van toepassing bij professioneel of collectief gebruik.
2. De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt gebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Kosteloos vervangen onderdelen worden onze eigendom.
3. Het gebrek moet terstond worden gemeld, om eventueel verdere schade te voorkomen.
4. Om van de waarborg te kunnen genieten dient het aankoop en/of leveringsdocument te worden voorgelegd.
5. De waarborg geldt niet voor schade veroorzaakt door:
 - chemische en elektrochemische inwerking van water
 - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen
 - voor het toestel oneigenlijke bedrijfsomstandigheden
 - contact met agressieve stoffen
6. De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen.
7. Het recht op waarborg vervalt indien het defect werd veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden die niet bevoegd of deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van niet originele toebehoren of onderdelen die het defect hebben veroorzaakt.
8. Indien binnen de waarborg de herstelling van hetzelfde gebrek meermaals mislukt of de herstellingskosten disproportioneel zijn, wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardig toestel geleverd.

Deze waarborgvoorwaarden gelden voor de in België en het Groothertogdom Luxemburg gekochte en/of in gebruik zijnde toestellen. Indien een toestel naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of het toestel voldoet aan de technische voorwaarden (o.a. spanning, frequentie, gassoort, klimaatomstandigheden en installatievoorschriften) in het desbetreffend land. Voor de in het buitenland aangeschafte toestellen dient de gebruiker er zich van te vergewissen van de in België geldende bepalingen. Noodzakelijke of gewenste ingrepen of aanpassingen, vallen niet onder de waarborg, en kunnen niet altijd worden aangebracht. Na verloop van de

waarborgperiode staat onze klantendienst steeds te uwer beschikking.

EUROPEAN APPLIANCES BELGIUM N.V., Nijverheidslaan 3-1, 1853 Strombeek-Bever België